



RELIANCE

Globalcom



SÜD-CHEMIE
CREATING PERFORMANCE TECHNOLOGY

Reliance Globalcom mixt Carrier-Elemente zu einem effizienteren globalen Netzwerk für Süd-Chemie

„Reliance Globalcom als einzigen Partner für alle WAN-Leistungen zu wählen, hat sich wirklich als großer Vorteil für uns herausgestellt“



Kundenfallstudie: Süd-Chemie

Das Unternehmen

Die Süd-Chemie ist ein in Deutschland börsennotiertes (WKN: 729 200) weltweit tätiges Spezialchemieunternehmen mit Sitz in München. Wesentliche Märkte des Unternehmensbereichs Adsorbentien sind die Konsumgüter-, Verpackungs-, Gießereiindustrie sowie die Wasserbehandlung. Produkte des Unternehmensbereichs Katalysatoren bieten unter anderem Lösungen für die Chemie-, Petrochemie- und Raffinerieindustrie, die Energiespeicherung, Wasserstoffproduktion und Abluftreinigung.

Gemeinsamer Nenner aller Produkte und Leistungen der Süd-Chemie ist der effiziente und schonende Umgang mit den natürlichen Ressourcen zur Schaffung von mehr Lebensqualität für Mensch und Umwelt. Die Süd-Chemie erzielte 2008 einen Konzernumsatz von 1,191 Mrd. Euro, davon knapp 80 Prozent im Ausland. Ende Juni 2009 beschäftigte der Konzern rund 6.300 Mitarbeiter in weltweit 80 Produktions- und Vertriebsgesellschaften.

Die Anforderungen

Im September 2008 holte Süd-Chemie bei Reliance Globalcom Informationen über das Leistungspotenzial und die Kosten einer ausgelagerten globalen Netzwerklösung ein. Diese sollte einerseits die Flexibilität bieten, bestmögliche Lösungen in den einzelnen Ländern zu wählen und andererseits konstante Service Level Agreements (SLAs) und Managementprozesse zu gewährleisten. Reliance Globalcom stellte anbieterunabhängige Informationen für die entsprechenden Märkte zusammen und präsentierte ein Netzwerkdesign, das an den meisten Standorten zu einer signifikanten Bandbreitensteigerung führte, einschließlich dem Hauptsitz in München und dem Hosting Center. So konnte auch die Redundanz verbessert und neue, bandbreitenintensive IP-Anwendungen international eingesetzt werden. Zusätzlich konsolidierte Reliance Globalcom zahlreiche lokale Service Provider in den einzelnen Märkten auf ein globales Management.

Die lokale Service-Flexibilität und die Kostenvorteile bleiben so erhalten, während gleichzeitig die lokalen IT-Teams von Netzwerkmanagement-Anforderungen entlastet werden.

„Da wir in den verschiedensten internationalen Märkten tätig sind, ist für uns die Netzwerkverfügbarkeit, verbunden mit den höchsten Servicestandards in jedem Land, entscheidend, um unsere Glaubwürdigkeit und unsere Verpflichtungen gegenüber den lokalen Kunden und Partnern aufrecht zu erhalten“, sagt Dr. Walter Grüner, CIO Süd-Chemie. „Von der Vertragsunterzeichnung bis zur Fertigstellung sind nur sechs Monate vergangen. Seither sind unsere globalen Netzwerkkosten um 20 Prozent gesunken.“

Das flexible Hybrid VNO Sourcing von Reliance Globalcom bedeutet für uns, dass wir nicht länger Verträge mit unterschiedlichen lokalen Netzbetreibern und Dienstleistern abschließen und verwalten müssen und uns auf unser Kerngeschäft konzentrieren können. Reliance Globalcom als einziger Partner für alle WAN-Leistungen zu wählen, hat sich wirklich als großer Vorteil für uns herausgestellt.“

Die Lösung

Reliance Globalcom designte, installierte and überwacht für Süd-Chemie eine IP VPN- (Virtual Private Networks) und MPLS-Lösung (Multiprotocol Label Switching), mit gemanagtem Internetzugang und Remote Access Services, um 74 Verwaltungs- und Produktionsstätten in über 20 Ländern weltweit zu vernetzen. Zu den Standorten gehören neben etablierten Märkten in Europa, USA, Südafrika, Australien und Singapur, auch Niederlassungen in Wachstumsmärkten, wie Peru, Brasilien, Mexiko, Thailand und China.

Seit Vertragsunterzeichnung erzielte Süd-Chemie durch das Separieren, Standardisieren, Out- und Re-Sourcing des Netzwerkmanagements erhebliche Vorteile. Reliance Globalcom bot als einziger Anbieter einen profunden und beratenden Ansatz beim Netzwerkmanagement.

Dank der etablierten Beziehungen von Reliance Globalcom zu mehr als 700 Carriern und Service Providern weltweit ließen sich neue Services reibungslos in bestehende Prozesse bei der Süd- Chemie integrieren.

„Wir freuen uns sehr, dass Süd-Chemie einen greifbaren Nutzen aus unserer Expertise im globalen Netzwerkdesign und unseren guten Beziehungen zu lokalen Netzbetreibern ziehen konnte“, sagt Jürgen Keller, Managing Director Central Europe, Reliance Globalcom „Durch unsere mehr als 20-jährige Erfahrung in der Gestaltung globaler Multi-Carrier-Netzwerke, können wir unseren Kunden heute eine Expertise und Prozesse bieten, die in diesem Markt einzigartig ist.“

Die Vorteile

- ▶ Eine IP VPN- (Virtual Private Networks) und MPLS-Lösung (Multiprotocol Label Switching), mit gemanagtem Internetzugang und Remote Access Services, um 74 Verwaltungs- und Produktionsstätten in über 20 Ländern weltweit
- ▶ Mit dynamischer Bandbreitenskalierung kann das globale Netzwerk schnell an neue Unternehmensanforderungen angepasst werden
- ▶ Reduzierte Netzwerkkosten bei gleichzeitig erhöhter Verfügbarkeit und Performance
- ▶ Durch neues Netzdesign bandbreitenintensive Sprachanwendungen möglich
- ▶ Ein einziger Ansprechpartner und ein Service Level Agreement (SLA), unabhängig von den eingesetzten Carriern
- ▶ Vollständig konsolidierte Rechnung innerhalb des Netzes
- ▶ Transparenz durch O-zone, Reliance Globalcoms Online Service Delivery Performance und Reporting Portal in Echtzeit

Was der Kunde denkt

„Da wir in den verschiedensten internationalen Märkten tätig sind, ist für uns die Netzwerkverfügbarkeit, verbunden mit den höchsten Servicestandards in jedem Land, entscheidend, um unsere Glaubwürdigkeit und unsere Verpflichtungen gegenüber den lokalen Kunden und Partnern aufrecht zu erhalten.“

Dr. Walter Grüner, CIO, Süd-Chemie

Weitere Informationen zu Reliance Globalcom erhalten Sie unter:
www.relianceglobalcom.com

Weitere Informationen zu Süd-Chemie erhalten Sie unter:
www.sud-chemie.com

Reliance Globalcom
Triforum, Haus A1
Frankfurter Strasse 233
63263 Neu-Isenburg, Germany
T: +49 (0)6102 785 555
F: +49 (0)6102 785 556
E: info-de@relianceglobalcom.com